

PROCÉDURE DE RÉSERVATION EN LIGNE

Activités libres au complexe sportif Desjardins : bains pour tous, bains en longueur, patinage libre et hockey libre.



AVANT DE DÉBUTER

Vous devez avoir un compte Sport-Plus pour utiliser le système de réservation. Il est possible de créer un compte en ligne en tout temps.

Effectuer une réservation

1. Rendez-vous sur Sport-Plus et connectez-vous à votre compte.
2. Cliquez sur l'onglet « Réservation de places ».
3. Sélectionnez le membre à inscrire.
4. Sélectionnez la plage horaire de votre choix et cliquez sur « Enregistrer ».

Si vous ne voyez pas les plages horaires, passez à la troisième section.

Annuler une réservation

1. Répétez les étapes 1 à 3.
2. Décochez la plage horaire à annuler et cliquez sur « Enregistrer ».

Vous ne voyez pas les plages horaires?

1. Cliquez sur l'onglet « Inscription aux activités ».
2. Sélectionnez le membre à inscrire.
3. Sélectionnez l'activité « Réservations | Complexe sportif Desjardins » et cliquez sur « Ajouter » vis-à-vis l'activité désirée.
4. Cliquez sur « Retour aux inscriptions » pour inscrire un autre membre de la famille, si applicable.
5. Cliquez sur « Aller au panier d'achats » et sur « Passer la commande » pour compléter.

Ces étapes sont nécessaires une seule fois et n'engendrent aucun coût. Vous aurez ensuite accès à l'onglet « Réservation de places » en tout temps.

Informations supplémentaires

- Réservation obligatoire pour chaque membre individuellement, incluant les accompagnateurs.
- La carte-loisirs n'est pas obligatoire pour réserver une place.
- Maximum de cinq (5) réservations par membre, par semaine.
- Fermeture des réservations à partir de 30 minutes avant le début de l'activité.
- Le paiement du droit d'accès se fait sur place, via l'achat d'un billet individuel ou sur passage de la carte-loisirs avec abonnement.
- Merci d'annuler votre réservation en cas de désistement!